Znak: PM.011.1.2026

Zarządzenie Nr 021.29.2026
Dyrektora Rzeszowskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
z dnia 21 września 2026 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminów pływalni krytych „Delfin'', „Karpik'' oraz „Muszelka'' Rzeszowskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji

Działając na podstawie art. 47 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r., poz. 662 z późn. zm.), w zw. z § 8 ust. 1 Statutu ROSiR stanowiącego załącznik do uchwały Rady Miasta Rzeszowa Nr XLI/788/2012 z dnia 23 października 2012 roku w sprawie likwidacji zakładu budżetowego pod nazwą Rzeszowski Ośrodek Sportu i Rekreacji oraz utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Rzeszowski Ośrodek Sportu i Rekreacji, a także § 3 ust. 1 oraz § 7 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego ROSiR stanowiącego załącznik nr 2 do zarządzenia własnego Nr 0210.40.2025 z dnia 17 grudnia 2025 roku.

zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadza się Regulaminy pływalni krytych Rzeszowskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji, stanowiące Załączniki Nr 1 - 3 do niniejszego Zarządzenia, tj.

1. Regulamin pływalni krytej „Delfin'' – załącznik nr 1;
2. Regulamin pływalni krytej „Karpik'' – załącznik nr 2;
3. Regulamin pływalni krytej „Muszelka'' – załącznik nr 3.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierzam kierownikom właściwych pływalni krytych.

§ 3

Uchyla się zarządzenie własne nr 0210/5/17 z dnia 2 stycznia 2017 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu pływalni „Delfin'', „Karpik'', „Muszelka'' tj. obiektów Rzeszowskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Rzeszowie.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załącznik Nr 3 do Zarządzenia
Nr 021.29.2026
Dyrektora ROSiR
z dnia 21 września 2026 r.

REGULAMIN
PŁYWALNI KRYTEJ „MUSZELKA”
RZESZOWSKIEGO OŚRODKA SPORTU i REKREACJI

I. DEFINICJE

1. Przez pływalnię rozumie się obiekt kryty, z wodą przepływową, przeznaczony do pływania lub kąpieli, posiadający jedną nieckę basenową, z trwałym brzegiem i dnem, wyposażony w urządzenia sanitarne, szatnie i natryski.
2. Przez halę basenową rozumie się pomieszczenie pływalni, w którym znajduje się niecka basenowa wraz z plażą basenową.
3. Przez nieckę basenową rozumie się główny, wodoszczelny element konstrukcyjny pływalni (komora), który gromadzi wodę basenową, o wymiarach 25 m x 12,5 m, o głębokości od 1,35 do 1,8 m, podzielony na 6 torów pływackich wraz z podestem wypłycającym.
4. Przez plażę basenową rozumie się utwardzoną, płaską powierzchnię otaczającą nieckę basenową przeznaczoną do komunikacji pieszej.
5. Przez strefę basenową rozumie się obszar za bramką wejściową do strefy czystej pływalni. W jej skład wchodzi: korytarz, szatnie: damska, męska, osób z niepełnosprawnościami, pomieszczenia z suszarkami do włosów, natryski, toalety oraz hala basenowa .
6. Przez godzinę basenową rozumie się 60 minut zegarowych.
7. Przez cennik rozumie się cennik stanowiący załącznik do właściwej uchwały Rady Miasta Rzeszowa.
8. Przez pasek basenowy rozumie się pasek termoplastyczny z wodoodpornym czujnikiem elektronicznym wydawany w kasie pływalni służący do wejścia w strefę basenową oraz otwierania szafek w szatniach i podlegający natychmiastowemu zwrotowi do kasy z chwilą zaprzestania korzystania ze strefy basenowej.
9. Przez korzystającego rozumie się osobę korzystającą z pływalni indywidualnie lub w grupie zorganizowanej na podstawie biletu wstępu lub innych ujętych w cenniku usług, względnie osobę przebywającą na jej terenie.
10. Przez usługę rozumie się odpłatne korzystanie z oferty pływalni przez korzystającego, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie oraz zgodnie z obowiązującym cennikiem.

II. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Pływalnia „Muszelka” położona w Rzeszowie przy ul. St. Starzyńskiego 17 jest integralną częścią Rzeszowskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji (ROSiR).
2. Pływalnia jest czynna od poniedziałku do piątku od godz. 6^{15} do godz. 21^{45}, a w soboty i niedziele od godz. 7^{00} do godz. 21^{45} W szczególnych przypadkach godziny te mogą ulec zmianie.
3. Przed wejściem na teren strefy basenowej oraz rozpoczęciem korzystania z jej urządzeń należy zapoznać się z niniejszym regulaminem.
4. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie pływalni zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się ogłaszanym przez pracowników pływalni lub opiekunów grup poleceniom.
5. Osobom naruszającym porządek lub przepisy niniejszego regulaminu można odmówić dalszego świadczenia usługi bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
6. Na terenie pływalni obowiązuje całkowity zakaz:
   a) palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
   b) wnoszenia ostrych narzędzi oraz przedmiotów niebezpiecznych,

c) wnoszenia własnego sprzętu pływającego, pontonów, materaców lub innych nadmuchiwanych zabawek do pływania,
d) spożywania artykułów żywnościowych na terenie całego obiektu pływalni poza miejscami do tego przeznaczonymi (hol, antresola),
e) zanieczyszczania wody basenowej,
f) wprowadzania zwierząt,
g) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
h) robienia zdjęć i nagrywania filmów oraz ich publikacji bez zgody kierownika pływalni,
i) fałszywego alarmowania i używania sygnałów dźwiękowych, hałasowania.

7. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań ich uczestników odpowiedzialność ponosi opiekun grupy.
8. Wszystkie urządzenia udostępnione korzystającym z pływalni posiadają wymagane atesty oraz zapewniają bezpieczne ich użytkowanie pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem oraz stosowania się do regulaminów.
9. Obiekt pływalni jest monitorowany w sposób ciągły.
10. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz pływalni, w tym również udzielanie prywatnych nauk pływania lub prowadzenie innych zajęć rekreacyjno-ruchowych jest zabroniona, chyba że osoby prowadzące taką działalność prowadzą ją na podstawie odrębnej umowy z ROSiR.
11. Korzystającym z pływalni zaleca się nie zabieranie na jej teren wartościowych przedmiotów ze względu na ryzyko kradzieży, zagubienia lub zniszczenia.
12. Kierownik pływalni może kontrolować zajęcia, które odbywają się na pływalni, a w razie stwierdzenia uchybień odmówić dalszego świadczenia usługi.
13. Osoby lub grupy zorganizowane, którym odmówiono dalszego świadczenia usługi są zobowiązane do niezwłocznego opuszczenia strefy basenowej.

III. ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY BASENOWEJ

1. Przed wejściem na teren strefy basenowej korzystający zobowiązani są do zmiany, w holu pływalni, obuwia na czyste obuwie plażowe, następnie skorzystania z niedozorowanej szatni w holu i pozostawienia tam okryć wierzchnich wraz z obuwiem zewnętrznym. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szatni ROSiR nie ponosi odpowiedzialności.
2. Osoby niepełnosprawne, poruszające się wyłącznie na wózku inwalidzkim zobowiązane są do zmiany wózka na wózek basenowy. Pomoc przy zmianie wózka może udzielić pracownik pływalni.
3. Wejście w strefę basenową oraz przydział szafek odbywa się, przy użyciu urządzenia elektronicznego (pasek basenowy z transponderem), który wydawany jest w kasie.
4. Pasek basenowy posiada zapisany na transponderze czas korzystania ze strefy basenowej (godzina basenowa).
5. Przed wyjściem ze strefy basenowej należy rozliczyć swój pobyt w kasie.
6. W szatni zaleca się pozostawienie przedmiotów mogących ulec uszkodzeniu lub mogących stanowić zagrożenie dla innych klientów.
7. Przed wejściem na halę basenową należy obowiązkowo:
   a) wziąć kąpiel pod prysznicem z użyciem środków myjących (nie będących w szklanych opakowaniach),
   b) obmyć stopy przechodząc przez brodzik do płukania stóp,
   c) ubrać czepek i właściwy strój kąpielowy:
   - kobiet - strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy,
   - mężczyźni - kąpielówki lub spodenki bez kieszeni,
   - dzieci do lat 3 - jedno lub wielorazowe pielucho-majtki do pływania,
   - dzieci powyżej 3 lat - jedno lub dwuczęściowy kostium, kąpielówki lub spodenki bez kieszeni.
8. Po wyjściu z toalety należy powtórzyć czynności , o których mowa w pkt 7 lit. a i b, a także lit. c.
9. Dzieci do lat 10 mogą korzystać ze strefy basenowej tylko pod opieką osób pełnoletnich, (zapis ten nie dotyczy dzieci powyżej 8 roku życia, które posiadają kartę pływacką).
10. Z usług pływalni nie mogą korzystać osoby nietrzeźwe lub pod wpływem środków odurzających oraz osoby z przeciwwskazaniami lekarskimi, chore na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami opatrunkowymi. Złamanie tego zakazu skutkuje odmową wstępu do

strefy basenowej lub odmową świadczenia usługi bez prawa zwrotu wcześniej uiszczony opłat, a w przypadkach szczególnych także wezwaniem właściwych służb porządkowych.

11. Zaleca się, by osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, korzystały z usług pływalni oraz jej urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do stanu zdrowia. ROSiR nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z usług pływalni przez te osoby. Osoby wymagające szczególnego nadzoru ze względu na stan zdrowia lub sprawność psycho-fizyczną winny wyprzedzająco zgłaszać ten fakt ratownikom.
12. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone zagrożenia dla osób korzystających z usług pływalni lub jej urządzeń oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi.
13. Szczegółowe zasady korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane określa „Regulamin wewnętrzny pobytu grup zorganizowanych na pływalni".
14. W niecce basenowej może przebywać jednocześnie, w przypadku pływania indywidualnego nie więcej niż 50 osób, a w przypadku zajęć grup zorganizowanych nie więcej niż 45 osób. W hali basenowej jednocześnie może przebywać nie więcej niż 50 osób. Możliwe jest czasowe ograniczenie wstępu na pływalnię, ze względu na zbyt duża ilość osób przebywających w hali basenowej.
15. Korzystanie z pływalni indywidualne i grupowe odbywają się według ściśle określonego harmonogramu i tylko w obecności ratowników.
16. Na sygnał dźwiękowy, oznaczający koniec zajęć, korzystający powinni natychmiast opuścić nieckę basenową.
17. Za bezpieczeństwo osób przebywających na pływalni odpowiedzialni są opiekunowie, osoby prowadzące zajęcia oraz ratownicy.
18. Korzystającym z pływalni nie wolno stwarzać sytuacji zagrażających bezpieczeństwu dla osób tam przebywających.
19. Na hali basenowej zabrania się:
    a) biegania,
    b) skoków do wody,
    c) rzucania przedmiotów do/z wody,
    d) wszczynania fałszywych alarmów,
    e) pozostawiania małych dzieci bez opieki.
20. W niecce basenowej zabrania się:
    a) stawania, siadania i leżenia na linach torowych,
    b) wchodzenia i wychodzenia z niecki poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki),
    c) załatwiania potrzeb fizjologicznych do wody lub zanieczyszczania jej w inny sposób,
    d) wnoszenia jakichkolwiek przedmiotów osobistych.
21. Korzystający znajdujący się w hali basenowej są bezwzględnie zobowiązani podporządkować się poleceniom wydawanym przez ratownika.
22. Ratownik może polecić osobom kąpiącym się natychmiastowe opuszczenie niecki basenowej.
23. Za szkody materialne odpowiedzialność ponosi sprawca.
24. Za szkody spowodowane przez małoletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni lub faktyczni.

IV. ODPŁATNOŚĆ

1. Opłata za wstęp pobierana jest za jedną godzinę basenową, ustaloną na podstawie obowiązującego cennika i nie podlega zwrotowi. Po upływie godziny basenowej korzystający zobowiązany jest uiścić dodatkową opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Zakup biletu ulgowego, wstępu wolnego, wejścia bezpłatnego korzystającego odbywa się za okazaniem stosownych dokumentów.
3. Czas pobytu na hali basenowej naliczany jest od momentu przejścia przez bramkę wejściową do strefy basenowej albo po upływie 10 minut od momentu zakupu biletu (naliczanie automatyczne) do momentu zwrotu paska basenowego w kasie przy rozliczeniu usługi.
4. Odpłatność za usługi sauny suchej jest naliczana oddzielnie.
5. Dokonanie opłaty za pobyt na pływalni oraz pobranie paska basenowego jest traktowane, jako potwierdzenie zapoznania się, akceptację i bezwzględne przestrzeganie regulaminów obowiązujących na pływalni.

6. Faktury za świadczone usługi na rzecz osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej można otrzymać w kasie jedynie na podstawie przedłożonych czytelnych paragonów fiskalnych, w ciągu 3 miesięcy licząc od końca miesiąca, w którym dokonano sprzedaży. W przypadku sprzedaży zaewidencjonowanej przy zastosowaniu kasy rejestrującej potwierdzonej paragonem fiskalnym, fakturę na rzecz podatnika wystawia się wyłącznie, jeżeli paragon potwierdzający dokonanie tej sprzedaży zawiera numer, za pomocą którego nabywca usług jest zidentyfikowany na potrzeby podatku - zgodnie z obowiązującą ustawą o podatku od towarów i usług.
7. W przypadku zniszczenia lub zgubienia paska basenowego, lub któregoś z jego elementów korzystający obowiązany jest uregulować opłatę dodatkową w wysokości określonej cennikiem.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zniszczenia elementów wyposażenia pływalni, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność stanowiącą wartość wyrządzonej szkody.
2. ROSiR nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty, w tym w szczególności wartościowe, zagubione na terenie pływalni oraz utracone na skutek kradzieży, dotyczy to również przedmiotów pozostawionych w szatni.
3. ROSiR nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych.
4. ROSiR nie ponosi odpowiedzialności za następstwa, spowodowane naruszeniem niniejszego regulaminu.
5. Nieznajomość regulaminu pływalni nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie pływalni i jej urządzeń, a ROSiR nie ponosi odpowiedzialności za negatywne tego skutki.
6. Skorzystanie z usług pływalni stanowi akceptację warunków regulaminów obowiązujących na pływalni.
7. Parking pływalni przeznaczony jest tylko dla korzystających z usług pływalni. W przypadku pozostawienia pojazdu na czas dłuższy niż wymaga tego skorzystanie z usług pływalni pojazd zostanie odholowany na koszt właściciela pojazdu.
8. Skargi i wnioski należy kierować na piśmie do kierownika pływalni.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie maja zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Regulamin spełnia wymagania Ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. 2023, poz. 714 z późn. zm.).